Via Laietana 57 4t 3a
08003 Barcelona
Tel. 933173151
Fax 933173202
sindicat@catac.cat

Generalitat de Catalunya
Departament de Justícia
Centre Penitenciari de Dones de Barcelona
Data 2/10/2026
Entrada núm. 1387/26
Sortida núm.

A LA SINDICATURA DE GREUGES DE CATALUNYA

Assumpte: Queixa relativa a la manca d'implementació del teletreball del personal d'administració dels centres penitenciaris

EXPOSA

Que CATAC Presons, en representació dels interessos del personal penitenciari, formula aquesta queixa davant la Sindicatura de Greuges en relació amb la manca d'execució del compromís assumit per l'Administració en matèria de teletreball del personal d'administració dels centres penitenciaris.

L'origen d'aquest compromís es troba en l'Acord entre l'Administració i el Comitè de Vaga sobre condicions de treball i mesures de seguretat del personal penitenciari, aplicable al personal funcionari de l'àmbit penitenciari del Departament de Justícia, Drets i Memòria.

L'article 7.3 de l'Acord, relatiu a la prestació de serveis en la modalitat de teletreball, estableix:

"*El Departament de Justícia, Drets i Memòria durà a terme totes les mesures necessàries per a la implementació i, en aquest sentit, encarregarà a IVALUA l'anàlisi per a l'aplicació del teletreball al personal d'administració com a modalitat de prestació de serveis en l'àmbit d'Administració, tenint com a referència allò que preveu el decret 77/2020 o, si s'escau, les modificacions que es pactin en el marc de la Mesa General.*"

El mateix article estableix expressament que aquesta implementació "*es produirà en el segon semestre de l'any 2025*" i preveu, així mateix, que el Departament vetlli per la digitalització dels processos i documents del sistema penitenciari.

Per tant, l'Acord no es limita a preveure l'estudi o l'anàlisi de la possibilitat d'aplicar el teletreball, sinó que estableix un compromís d'actuació de l'Administració i fixa expressament un període temporal per a la seva implementació.

Tanmateix, el segon semestre de 2025 va finalitzar sense que aquesta implementació s'hagués produït.

Via Laietana 57 4t 3a
08003 Barcelona
Tel. 933173151
Fax 933173202
sindicat@catac.cat

A data d'octubre de 2026, transcorregut més d'un any des de la finalització del termini establert, el personal d'administració dels centres penitenciaris continua sense disposar del sistema de teletreball derivat del compromís recollit a l'Acord.

Sobre el grau de compliment de l'Acord

CATAC considera que aquesta situació requereix una explicació concreta per part de l'Administració, atès que es tracta d'un compromís assolit en el marc de la negociació de les condicions de treball del personal penitenciari i que incorporava un termini determinat per a la seva implementació.

L'Acord establia una seqüència d'actuacions: el Departament havia d'encarregar a Ivàlua l'anàlisi corresponent i, en aquest marc, adoptar les mesures necessàries per fer efectiva la implementació del teletreball.

L'anàlisi encarregada a Ivàlua constitueix, per tant, una actuació vinculada al desplegament del compromís, però no pot confondre's amb el compromís mateix. L'Acord estableix expressament que la implementació "*es produirà en el segon semestre de l'any 2025*".

Havent transcorregut aquest termini sense que la mesura s'hagi materialitzat, es considera necessari conèixer quines actuacions ha realitzat l'Administració, quines circumstàncies han impedit el compliment del termini i quines actuacions resten encara pendents.

En particular, resulta necessari aclarir si el procés d'anàlisi previst ja ha finalitzat, quines conclusions se n'han extret, quines mesures ha adoptat o preveu adoptar el Departament i quin és el calendari actual per a l'efectiva implementació del teletreball.

Sobre el retard produït

El retard adquirit resulta especialment rellevant perquè no es tracta d'una mesura per a la qual l'Acord estableix únicament una declaració d'intencions o un termini indeterminat.

Via Laietana 57 4t 3a
08003 Barcelona
Tel. 933173151
Fax 933173202
sindicat@catac.cat

Per contra, l'article 7.3 fixa expressament que la implementació s'havia de produir durant el segon semestre de 2025.

Per tant, una vegada superat aquest termini, i davant l'absència d'implementació durant el 2026, es planteja una qüestió relativa al grau d'execució d'un compromís formalment assumit per l'Administració.

CATAC considera que el personal afectat té dret a conèixer les raons del retard i, especialment, quin és el calendari previst per donar compliment al compromís assumit.

Aquesta situació també fa necessari que l'Administració concreti si existeixen actuacions encara pendents que impedeixin la implementació i quin termini preveu per completar-les, evitant que l'anàlisi o el desplegament administratiu es prolonguin indefinidament sense una data efectiva d'implantació.

Per tot això, CATAC considera procedent que la Sindicatura de Greuges supervisi l'actuació de l'Administració en relació amb aquest compromís i sol·liciti la informació necessària per determinar el seu grau de compliment.

SOL·LICITA A LA SINDICATURA DE GREUGES

Que admeti aquesta queixa i, dins de les seves competències de supervisió de l'Administració pública catalana, sol·liciti al Departament competent informació sobre el compliment i desplegament de l'article 7.3 de l'Acord, i en particular:

1. Quines actuacions ha dut a terme el Departament des de l'aprovació de l'Acord per donar compliment al compromís d'implementació del teletreball del personal d'administració dels centres penitenciaris.

2. Quin és l'estat de l'anàlisi encarregada a Ivàlua i, si aquesta ha finalitzat, quines conclusions i actuacions se n'han derivat.

3. Quins són els motius pels quals no s'ha produït la implementació del teletreball durant el segon semestre de 2025, tal com estableix expressament l'Acord.

Via Laietana 57 4t 3a
08003 Barcelona
Tel. 933173151
Fax 933173202
sindicat@catac.cat

4. Quines actuacions resten actualment pendents per completar el desplegament de la mesura.

5. Quin és el calendari actualment previst per a la implementació efectiva del teletreball del personal d'administració dels centres penitenciaris.

6. Que, a la vista de la informació facilitada pel Departament, la Sindicatura valori el grau d'execució de l'Acord en aquest punt i, si ho considera procedent, formuli les recomanacions o suggeriments necessaris perquè el compromís assumit sigui efectivament desplegat.

Per tot l'exposat, CATAC Presons sol·licita que la Sindicatura de Greuges de Catalunya admeti aquesta queixa, requereixi la informació corresponent al Departament i adopti, dins de les seves competències, les actuacions que consideri oportunes en relació amb la manca d'execució del compromís establert a l'article 7.3 de l'Acord.

Barcelona, 2 d'octubre de 2026

Carles Membrado

Coordinador Secció sindical de presons de CATAC

DOCUMENTACIÓ QUE S'ADJUNTA

Annex 1. Còpia de l'Acord entre l'Administració i el Comitè de Vaga sobre condicions de treball i mesures de seguretat del personal penitenciari, amb especial referència a l'article 7.3.